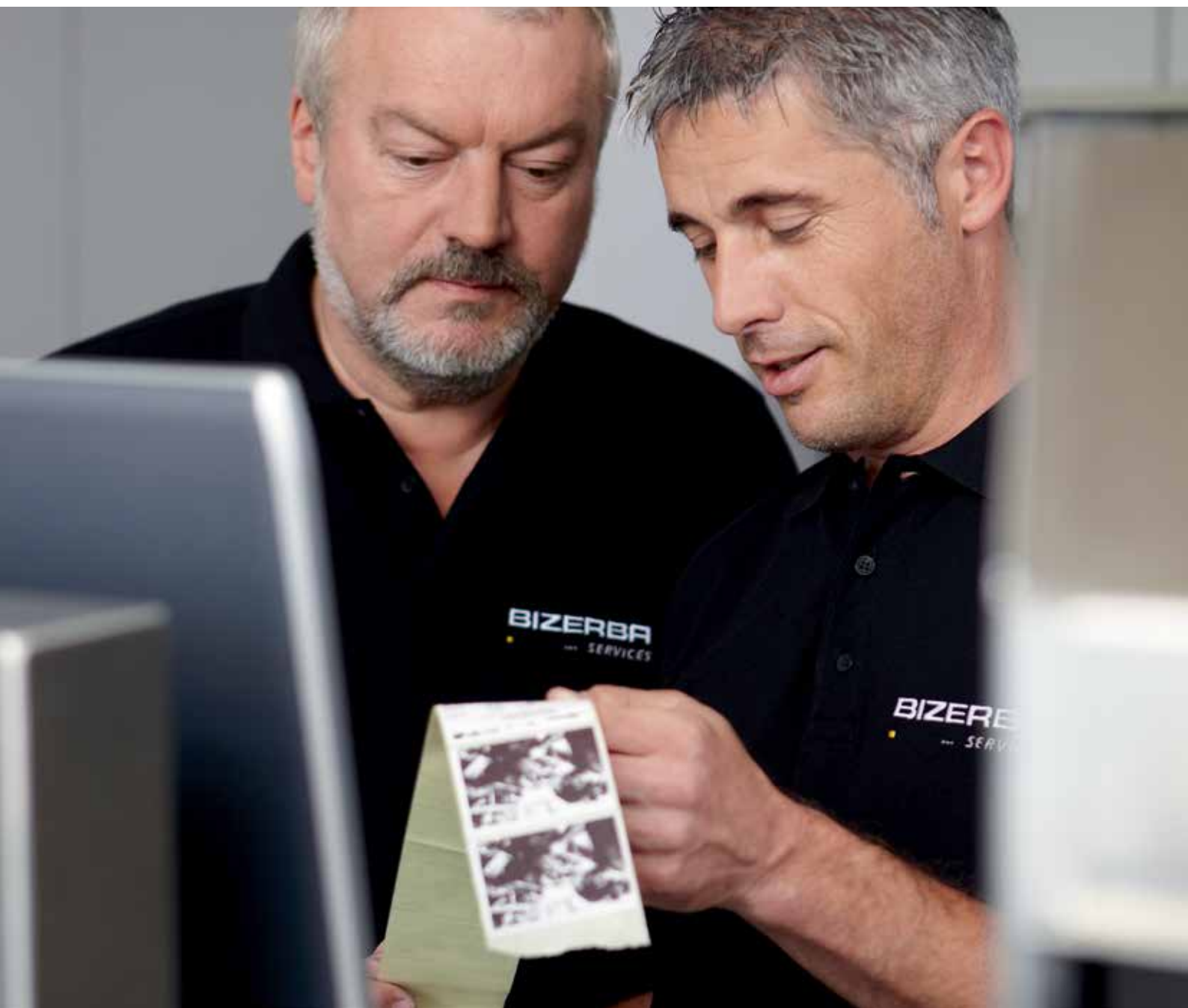


**BIZERBA**

■ ... SERVICES

■ Rund um die Uhr,  
7 Tage die Woche ...

... für Ihre Sicherheit: die 24x7 Services von Bizerba



Die hohe Verfügbarkeit Ihrer Investitionen durch vorbeugende Pflege und Wartung können Sie mit dem modularen Angebot unserer Bizerba Services individuell und wirkungsvoll absichern. Wenn Sie auf die Produkte von Bizerba vertrauen, dann haben Sie sich für mehr Produktivität, höhere Leistung und besten Service entschieden. Denn wir tun alles dafür, dass bei Ihnen mit unseren Produkten alles effizient, reibungslos und ohne Stress abläuft.

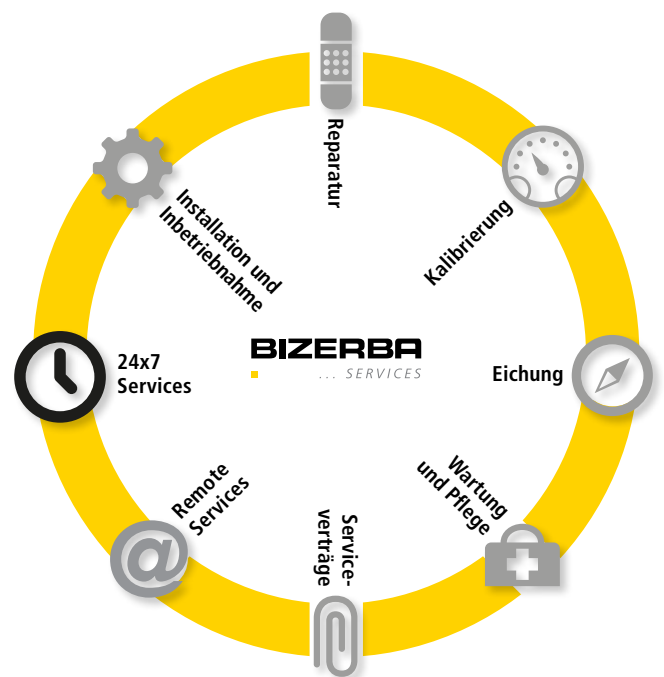
## So sieht echte Partnerschaft aus

### Verträge

Vom kompletten Service über die vorbeugende Wartung bis hin zu Software Services gestalten wir speziell für Sie Ihren Servicevertrag mit optimaler Effizienz und Wirtschaftlichkeit, damit Sie sich immer auf Ihre Bizerba Geräte und Systeme verlassen können.

### Zubehör

Unser Leistungsspektrum wird ergänzt um eine umfangreiche Palette von Original Bizerba Zubehör sowie Reinigungs- und Pflegeprodukte.



**Unsere Leistung**

- Wir können Ihren Anruf rund um die Uhr annehmen
- Wir setzen ausschließlich kompetente Techniker ein
- Wir garantieren schnelle Reaktionszeiten

**Ihre Vorteile**

- Sie genießen die Sicherheit einer hohen Anlagen- und Systemverfügbarkeit
- Sie minimieren Ihre Ausfallkosten
- Sie profitieren von einem fixen Grundbetrag
- Wir passen uns Ihren Arbeitszeiten an

## 24 Stunden, 7 Tage die Woche

**Eine Investition, die sich auch langfristig lohnt**

Dass wir Ihre Erwartungen erfüllen können, dafür sorgt die hohe Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte. Aber wir möchten, dass Sie auch auf Dauer zufrieden mit uns sind. Deshalb hat der Service bei Bizerba einen hohen Stellenwert. Sie können sich daher auf unsere engagierte, kundennahe Betreuung, kompetente Beratung und ein zuverlässiges, flächendeckendes Service-Netz verlassen. Weltweit stehen über 1000 Servicetechniker zur Verfügung, um die Waagen, Maschinen und Systeme von Bizerba am Laufen zu halten ...

**... und der Dreischichtbetrieb kann weitergehen**

Von Unternehmen wird ständig mehr Qualität mit immer rationelleren Produktionstechniken erwartet. Zeit ist dabei der entscheidende Faktor im Wettbewerb. Alle Prozesse laufen in engen Zeitfenstern ab. Jeder längerfristige Ausfall in der Produktion kann die Existenz des Unternehmens gefährden. Daher ist die Betriebssicherheit, Robustheit und Zuverlässigkeit der Anlagenkomponenten oberstes Gebot.

Mit den Bizerba 24x7 Services bieten wir Ihnen ein einzigartiges Instrument, das Ihre unternehmenswichtigen Investitionen und Ihre maximale Produktivität sicherstellt.

**Die 24x7 Services von Bizerba:****Minimales Ausfallrisiko und maximale Leistung**

Wir bieten Ihnen Support täglich 24 Stunden, 7 Tage die Woche. Wann immer ein Problem bei Ihnen auftritt, kann ein Anruf genügen, um einen Ausfall zu verhindern oder schnell zu beseitigen. Wenn nötig kommt der Techniker auch vor Ort.

Auf uns ist Verlass – an 365 Tagen im Jahr. Den Zeitrahmen für die Bereitschaft, der für Ihre betrieblichen Abläufe am günstigsten ist, können Sie individuell festlegen. Sie bezahlen dafür eine jährliche Servicepauschale.

Das bedeutet für Sie: Minimales Ausfallrisiko und maximale Leistung für Ihr Geld.



# Gemeinsam machen wir es passend

**Mit den 24x7 Services halten Sie Ihre Zeitpläne ein, vermeiden kostspielige Ausfälle und bleiben im Wettbewerb vorne.**

Branchenriesen, regionale Größen und Global Players – jedes Unternehmen ist anders. Wir haben Kunden, die nur während der üblichen Geschäftszeiten Unterstützung brauchen, andere arbeiten im Schichtbetrieb. In der heutigen schnelllebigen und international verflochtenen Geschäftswelt jedoch brauchen viele auch eine Verfügbarkeit rund um die Uhr.

Wie auch immer Sie arbeiten, unsere kundenorientierten Serviceangebote geben Ihnen die freie Auswahl über die Leistungen, die zu Ihrem Unternehmen passen. Dabei berücksichtigen wir selbstverständlich die unterschiedlichsten Ansprüche aus Ihrem Umfeld.

**Kommen Sie mit uns ins Gespräch. Wir beraten Sie gerne, welches Servicepaket in welchem Zeitfenster für Sie das Richtige ist!**



## Members of the Bizerba Group

Bizerba GmbH & Co. KG  
Wilhelm-Kraut-Straße 65  
72336 Balingen  
Deutschland  
marketing@bizerba.com  
www.bizerba.com

Bizerba Servicezentrale  
Bebeltstraße 4  
72336 Balingen  
Deutschland  
service@bizerba.de  
www.bizerba.com

**Besuchen Sie uns im Internet unter [www.bizerba.com](http://www.bizerba.com) → Services.  
Die Kontaktdaten der für Sie zuständigen Service-Organisation finden Sie unter Kontakt.**