

**BIZERBA**

■ ... SERVICES

**B S**

Bizerba Services.  
Die beste Lösung. Garantiert ...

... Bizerba Service-Leistungen. Für langjährige feste Kundenbeziehungen  
und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit ...





*„Talent und Vielseitigkeit sind die Grundlage.  
Ganz nach vorne bringt mich aber letztlich nur ein starkes Team.  
Das ist im Sport nicht anders als im Betrieb.  
Gemeinsam geben wir das Beste.  
So wie bei Bizerba Services. Unbedingt.“*

*Harry Strobel, Triathlet, Trainer Service-Schulung, Bereich Paketauszeichnung*



Beste Produktqualität und Spitzentechnologie sind die Voraussetzung dafür, am Markt erfolgreich zu sein. Das beweist Bizerba seit weit über 140 Jahren immer wieder aufs Neue. Potenziale erkennen, technische Innovationen entwickeln und zur Marktreife bringen, die Bedürfnisse der Kunden erforschen und passgenaue Lösungen erarbeiten, das hat uns weltweit bekannt und erfolgreich gemacht. So sind wir zum deutschen Premiumanbieter für professionelle Systemlösungen der Wäge-, Etikettier-, Informations- und Food-Servicetechnik geworden.

Mit dem Kauf eines Bizerba-Produktes hört die Beziehung zwischen Ihnen und uns aber nicht auf. Im Gegenteil. Damit fängt sie erst an. Der Kaufpreis ist ein wichtiger Punkt. Wer aber klug rechnet, schaut sich die Gesamtkosten an. Bizerba kümmert sich um den gesamten Lebenszyklus Ihres Geräts. Sie haben ein hervorragendes Produkt erworben. Doch wie geht es nun weiter? Wer berät Sie ebenso individuell wie umfassend? Wer sorgt dafür, dass Ihre Software up to date bleibt? Auf welche Weise lässt sich die kompromisslos hohe Qualität bei geringen Kosten halten? Wie können Produktivität und Effizienz sichergestellt werden, damit Ausfallzeiten so gering wie möglich bleiben oder erst gar nicht entstehen? Wo bekommen Sie rasch die maßgeschneiderte Auskunft auch auf die verzwickteste Frage? Wer unterstützt Sie mit den besten Spezialisten bei technischen Problemen? Wie bekommen Sie gegebenenfalls schnellstmöglich Ersatz? Und wer wird am besten mit der Reparatur betraut?

Auf all diese Fragen gibt es eine klare Antwort: Das leistet der ausgezeichnete Service von Bizerba.

Dieser Service ist keine abstrakte Größe, dahinter stehen Menschen: unsere weltweit über 1500 Service-Mitarbeiter. Sie setzen sich täglich mit ihrem ganzen Wissen, ihren Kompetenzen und Fähigkeiten dafür ein, dass Sie die bestmögliche Unterstützung erhalten. Stellvertretend für die vielen wollen wir Ihnen einige Mitarbeiter persönlich vorstellen. Erfahren Sie, welches ganz spezielle Hobby jeder hat und warum wir von Bizerba wissen: auf solche Mitarbeiter können wir uns jederzeit verlassen. Mit ihnen können wir unsere Kunden garantiert zufriedenstellen. Und die Zufriedenheit unserer Kunden ist der Maßstab, an dem wir unsere Arbeit messen.

Vertrauen ist die Grundlage jeder guten Zusammenarbeit. Sie können darauf vertrauen, dass Sie von Bizerba die beste Qualität bekommen. Beim Produkt und beim Service. Denn beide Male ist das Beste für Sie gerade gut genug. Getreu dem Motto von Bizerba: Let's do it best.

Bizerba bürgt für schnellstmöglichen und zuverlässigen Service

- weltweit in über 70 Ländern der Erde
- mit modernster IT
- mit rund 1500 Service-Mitarbeitern
- mit einem umfassenden Netzwerk von Partnern rund um den Globus
- kompetent, schnell, zuverlässig

Bodenständigkeit und Weltoffenheit, herausragende Produktqualität und gewissenhafter Service – das sind die Kennzeichen von Bizerba. Damit die Beziehung zum Kunden im Gleichgewicht bleibt.

Auf uns können Sie sich verlassen. In jeder Hinsicht.

Ihr Robert Keller

Director Business Services





„Auf die Technik muss man sich absolut verlassen können.  
Auf den Service genauso. Ich brauche die Gewissheit,  
dass alles funktioniert. Und die Sicherheit, dass andernfalls  
kompetente Hilfe schnell und zuverlässig zur Stelle ist.  
Das bietet Bizerba Services. Unbedingt.“

Frank Steinlehner, Hobbypilot, Leiter Central Repair Center und Central Installation Group





**Individuelle Service-Vereinbarungen. Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.**

Jeder Betrieb hat andere Bedürfnisse, was Zeitmanagement und Reaktionszeit auf technische Probleme betrifft. Wer im Drei-Schicht-Betrieb arbeitet, braucht Service rund um die Uhr. Denn es kann auch um 2:00 Uhr nachts etwas schiefgehen. Ausfallzeiten sind kostenintensiv, da darf die Suche nach dem Fehler nicht auf sich warten lassen. Wo technische Anlagen hingegen für den Publikums- und Kundenverkehr erforderlich sind, ist ein Bereitschaftsdienst mitten in die Nacht überflüssig. Und wer Störungen des Ablaufs überbrücken kann, benötigt keine umgehende Hilfestellung, sondern kann sich der Lösung des Problems mit etwas mehr Zeit widmen. Aus diesem Grund hat Bizerba Services ein mehrstufiges System mit vereinbarten Reaktionszeiten entwickelt: zum Beispiel einen qualifizierten Rückruf innerhalb einer bestimmten Zeit.

## Dienstleistungszeiten ... ... Individuell. Maßgeschneidert.

Legen Sie Wert auf einen Voll-Service-Vertrag oder sind Sie mit einem Reparatur-Service-Vertrag gut bedient? Möchten Sie das Rundum-sorglos-Paket oder Unterstützung in genau definierten Bereichen? Teilen Sie uns Ihre Bedürfnisse mit und treffen Sie eine individuelle Vereinbarung mit uns. Das kommt auch Ihrem Geldbeutel zugute. Denn wer bezahlt schon gerne für etwas, was er gar nicht benötigt. Wir beraten Sie gerne. Damit Sie genau das bekommen, was Sie brauchen. Maßgeschneidert. Bizerba Services eben.

**Erreichbarkeit. Perfekt.**

Jedes Land verfügt über eine Zentralstelle mit einer Service-Hotline, die bis zu 24 Stunden am Tag für Sie da ist. Und bis zu sieben Tage in der Woche. Unsere erfahrenen Produktbetreuer kennen die Geräte in- und auswendig und haben diese in der Nähe ihres Arbeitsplatzes stehen. So können sie Ihnen bis auf die kleinste Schraube erklären, wie Ihr Problem am besten behoben wird. Denn Service muss so praktisch wie möglich sein. Und erreichbar, wenn man ihn braucht. Wenn notwendig, rund um die Uhr. Das ist Einsatz in Perfektion.

**Support- und Reaktionszeit. Nach Wunsch.**

Sie benötigen ein Ersatzteil? Einen Techniker vor Ort? Wie schnell soll die Hilfe bereitstehen? Ein Beispiel: Wenn Sie mit einem Servicevertrag ausgestattet sind und morgens anrufen, steht der Techniker entweder noch im Lauf desselben Nachmittag oder aber am nächsten Morgen vor Ihrer Tür. Abhängig natürlich von Ihrem technischen Problem und davon, was zu dessen Lösung nötig ist. Für Bizerba sind über 1000 Techniker und Spezialisten sowie zahlreiche Vertragspartner in mehr als 70 Ländern im Einsatz. Da müsste auch jemand in Ihrer Nähe zu finden sein. Alles andere ist Vereinbarungssache. Ganz wie Sie wünschen.

**Einsatzzeit. So lange wie nötig. So kurz wie möglich.**

Wie lange es dauert, bis Ihr Gerät wieder voll einsatzfähig ist, hängt naturgemäß von verschiedenen Faktoren ab. Kann der Techniker sich aufschalten und das Problem per Ferndiagnose und -wartung lösen? Ist ein Update erforderlich? Muss ein Ersatzteil beschafft werden? Geht das per Über-Nacht-Lieferung? Wie lange dauert der Austausch? Ist das Gerät neu zu eichen? Eins aber ist sicher: Wir von Bizerba Services tun alles dafür, dass unsere Geräte ihre Aufgaben erfüllen. Mit ganzem Einsatz. Sie können sich auf uns verlassen.





„Wenn ich im Einsatz bin, laufe ich zur Hochform auf.  
Probleme können immer entstehen. Zu jeder Tages- und Jahreszeit.  
Da braucht es einen Service, der alles gibt. Rund um die Uhr.  
Dafür steht Bizerba Services. Unbedingt.“

Doreen Abt, Rettungssanitäterin, Lager und Logistik





**Hohe Service-Effizienz. Niedrige Kosten.**

Wie das zusammenpasst? Ganz einfach. Kundennahe Betreuung ist das oberste Ziel. Deshalb sind unsere Service-Verträge modular aufgebaut. Das spart Nerven, Zeit und Geld – für beide Seiten. Sie sagen uns, was genau Sie von uns benötigen. Unser Service-System ist so optimiert, dass möglichst kein Leerlauf, keine unnötigen Fahrten und keine überflüssigen Wartezeiten entstehen. Unsere Einsatzzeiten sind individuell an Ihren Bedarf angepasst. Damit Stör- und Ausfallzeiten so kurz wie möglich bleiben. Denn das ist im Fall der Fälle ein entscheidender Wettbewerbsvorteil. Wir rechnen gemäß den tatsächlichen Einsätzen ab. Original-Ersatzteile, Arbeitszeit vor Ort, Fahrtkosten, Rüstzeiten und Spesen – alles transparent und problemlos nachvollziehbar. Oder Sie entscheiden sich für einen Service-Vertrag. Damit können Sie Ihre Wartungskosten präzise einplanen. Für eine optimale Funktionalität, die bezahlbar ist. Besser kann Service nicht sein.

## Vor-Ort-Dienstleistungen ... ... Unser Mann ist für Sie da. Persönlich.

**Installation und Anlaufbegleitung. In kürzester Zeit von null auf hundert.**

Die Tinte unter dem Kaufvertrag ist trocken und unsere Geräte sind bei Ihnen eingetroffen. Damit Anlaufschwierigkeiten erst gar nicht entstehen können, unterstützen wir Sie gerne bei der fachgerechten Installation. Unsere Techniker vor Ort helfen Ihnen beim Aufstellen und Einstellen, führen einen grundlegenden Check durch und zeigen Ihnen alle Funktionen und Möglichkeiten, die das Gerät bereithält. Bizerba Service steht für Kompetenzaufbau und Produktfunktionalität. Damit Sie aus der Pole Position starten können.

**Kalibrierung. Qualität ist messbar.**

Technisch anspruchsvolle Geräte sind heute ohne Qualitätsmanagement undenkbar. Das bedeutet, es werden qualitätsrelevante Kenndaten eines Wägesystems mit kalibrierten Messinstrumenten und Referenzgewichten, sog. Prüfnormen, ermittelt, damit Vergleichbarkeit möglich ist und gleichzeitig höchste Genauigkeit bei der Messung gewährleistet wird. Dafür hat jedes Land entsprechende Gesetze erlassen. In Deutschland bietet Bizerba beispielsweise die Prüfmittelüberwachung nach ISO 9001:2000 per Prüfschein oder per international anerkanntem Kalibrierschein an und ist von der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS), Berlin als Kalibrierlaboratorium für nicht selbsttätige elektronische Waagen akkreditiert. So viele Länder, so viele Regeln: Selbstverständlich kennen sich unsere Service-Spezialisten vor Ort mit den länderspezifischen Regelungen aus. Wenden Sie sich vertrauensvoll an sie. Damit Sie diese Aufgaben von Ihrer To-do-Liste streichen und sich voll auf Ihre Kunden konzentrieren können.

**Eichung. Höchste Präzision ist Trumpf.**

Das Konformitätsbewertungsverfahren (ehemals Erst-Eichung) darf vom Hersteller durchgeführt werden, wenn dieser dazu zertifiziert ist. Kein Problem für Bizerba: Natürlich verfügen wir über diese Zertifizierung. Mit der Konformitätserklärung ist beim Neukauf einer Waage deren höchste Präzision quasi amtlich festgestellt. Nun muss zwar jede Waage innerhalb bestimmter Zeitspannen nachgeeicht werden, doch auch dabei sind wir Ihnen gerne behilflich. Auch hier gilt: Jedes Land stellt seine eigenen Regeln auf. Kein Problem für Bizerba Services. Wir haben den kompletten Überblick über die länderspezifischen Gesetze und bieten die entsprechende Dienstleistung an: Unsere Techniker führen die Nach-Eichung, falls möglich, persönlich durch oder sie begleiten den Eichbeamten vor Ort. Sprechen Sie Ihren Bizerba Service-Techniker darauf an. Damit Ihr wirtschaftlicher Erfolg nicht in der Bürokratie stecken bleibt.





„Es macht mich stolz, zur Nummer 1 dazuzugehören.  
Optimaler Service ist unser Ziel. Mit weniger geben wir  
uns einfach nicht zufrieden.  
Dafür steht Bizerba Services. Unbedingt.“

*Waltraud Volm, Schwimmerin, Sekretariat Service International*





**Vorbeugende Wartung. Denn Maschinen sind manchmal auch nur Menschen.**

Reparaturen sind das eine. Manchmal kommt man einfach nicht darum herum. Sie bedeuten jedoch immer eine Unterbrechung des normalen Betriebsablaufs und sind mit finanziellem Aufwand verbunden. Wir bieten Ihnen Mittel und Wege, Reparaturen so weit als möglich überflüssig zu machen – mit vorbeugender Wartung. Manches technische Problem kann erst gar nicht entstehen, wenn Ihr Gerät regelmäßig durchgecheckt wird. Denn die Lebens- und Funktionsdauer eines Geräts ist umso länger, je sorgfältiger es gepflegt wird. In dieser Hinsicht sind Maschinen den Menschen in gewisser Weise ähnlich. Vorbeugen ist besser als nachsorgen, das gilt hier wie dort. Deshalb prüfen unsere Service-Spezialisten alle Gerätefunktionen regelmäßig auf Herz und Nieren. Damit die optimale Funktionalität gewährleistet bleibt.

**Reparatur. Schnell. Zuverlässig. Fachgerecht.**

In jedem Gerät sind Teile enthalten, die dem Verschleiß unterliegen. Und es kann auch mal etwas kaputtgehen. Das liegt in der Natur der Sache. Da muss ein Reparaturservice innerhalb kürzester Zeit reagieren können. Verlassen Sie sich auf unseren Reparaturservice. Damit Sie nicht lange auf Unterstützung warten müssen, haben wir ein umfassendes Service-Netz für Sie aufgebaut: Weltweit stehen zahlreiche Vertragspartner mit von uns umfassend geschulten und erfahrenen 1000 Technikspezialisten bereit. Sie sind mit allen unseren Geräten bestens vertraut, und ihr Ehrgeiz ist es, Ihnen so rasch, zuverlässig und kompetent wie möglich zu helfen. Darauf können Sie bauen.

**Original Bizerba Ersatzteile.**

Bei seiner Arbeit kann sich unser Service-Techniker auf ein besonders ausgeklügeltes Nachschubsystem stützen: Die wichtigsten Geräteteile hat er grundsätzlich schon im Auto dabei. Was ihm fehlt, kann bei einer Bestellung – am besten im Webshop – meist schon über die darauffolgende Nacht angeliefert werden. Schließlich hält das Zentrallager in Balingen rund 20.000 Ersatzteile rund um die Uhr bereit. Wenn irgendwo auf der Welt ein Ersatzteil benötigt wird, bringen es international tätige Versanddienste umgehend an Ort und Stelle. Auf dieser Basis lassen sich nahezu alle Reparaturarbeiten innerhalb der kürzestmöglichen Zeit erledigen. Damit Sie rasch wieder durchstarten können.

**Aufarbeitung.**

Nachhaltigkeit lohnt sich auch hier! Wir nehmen nicht mehr voll funktionsfähige, aber reparaturfähige Ersatzteile zurück und arbeiten sie auf. Diese verantwortungsvolle Vorgehensweise macht uns unabhängig von externen Beschaffungsprozessen und schafft Arbeitsplätze. Sie erspart den Gang zum Schrottplatz, sie erspart auch neues Material und verhindert überflüssigen CO<sub>2</sub>-Verbrauch. Ihr persönlicher Vorteil: Diese Ersatzteile bestehen selbstverständlich nur aus Originalteilen und Originalmaterial, sind aber günstiger.

**Mietgeräte.**

Sollte die Reparatur doch einmal länger dauern, dann stellen wir Ihnen selbstverständlich Mietgeräte zur Verfügung. Damit Ihr Betrieb ohne Reibungsverluste weiterlaufen kann. Schließlich sollen Ihre Kunden genauso wenig warten müssen wie Sie. Damit Ihr Betriebsergebnis in eine erfreuliche Bilanz mündet.

**Batterietausch.**

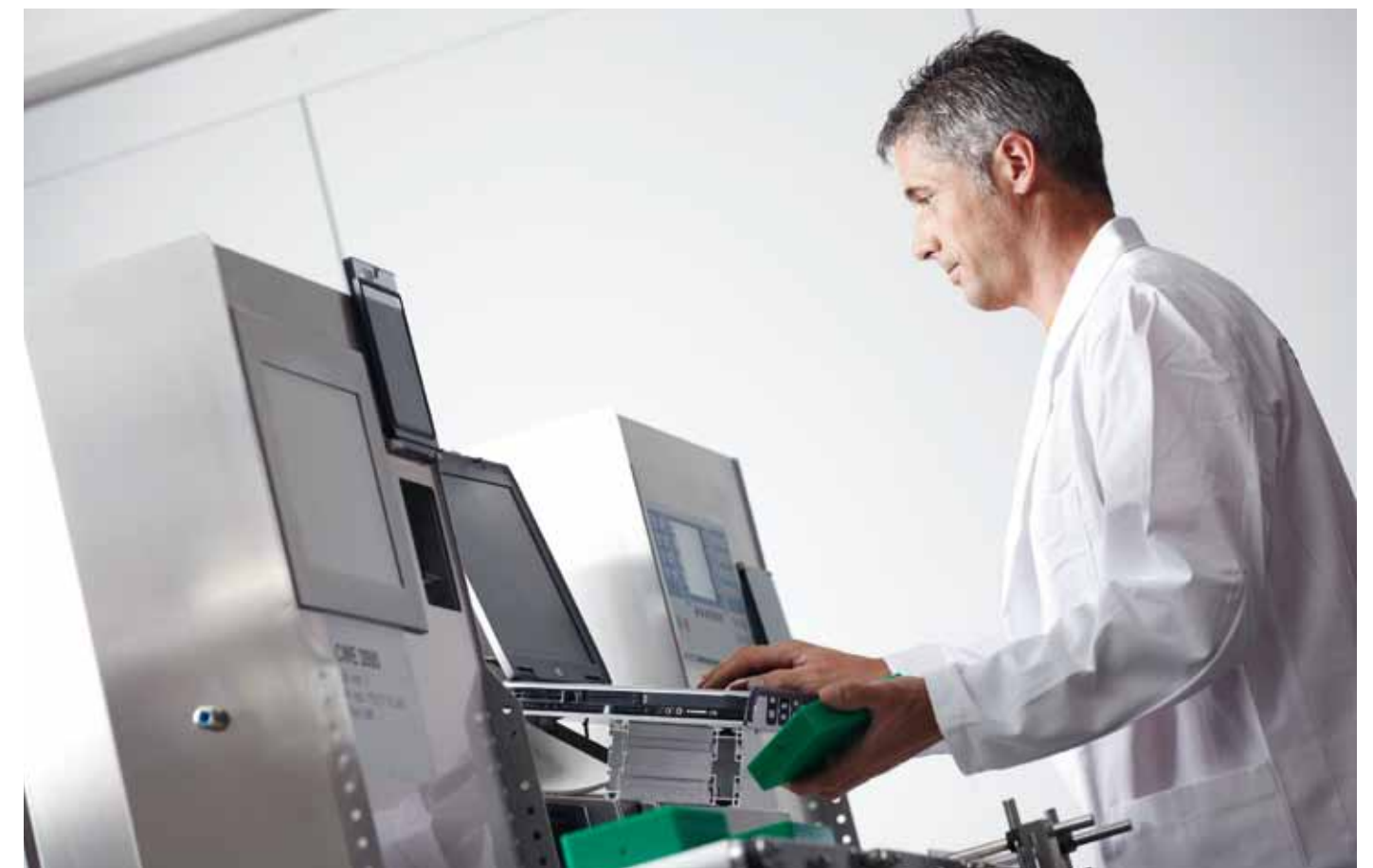
Spezielle Geräte erfordern spezielles Zubehör, das ganz auf die Funktionsfähigkeit der jeweiligen Technik abgestimmt ist. Beispielsweise spezielle Batterien. Wenn die 100%ige Funktionalität nicht mehr gegeben ist, kann das verheerende Folgen haben. Deshalb bieten wir einen regelmäßigen Batterietausch an. Damit Ihnen Energie und Daten erhalten bleiben.

**Schleifdienst. Hier können Sie sich getrost eine Scheibe abschneiden.**

Ob exklusive Markthalle mit feinsten Spezialitäten aus aller Welt, innovative Fleischerei mit qualitätsbewusster Stammkundschaft oder Großbetrieb, wo leckerste Wurst- und Käsesorten in beträchtlichen Mengen sorgfältig geschnitten und appetitlich verpackt werden, alle sind auf hochwertigste Schneidemaschinen angewiesen. Deren Qualität zeigt sich vor allem an der Schärfe des Messers. Ein stumpfes Messer würde Aroma und Aussehen auch der besten Spezialitäten erheblich beeinträchtigen. Ein von unserem Service-Techniker regelmäßig fachgerecht geschliffenes Messer lässt solche Szenarien gar nicht erst entstehen. Vertrauen Sie unserem Schleifdienst. Damit Sie in den Augen Ihrer Kunden weiterhin optimal abschneiden.

**Reinigungsmittel. Unentbehrliche Helfer im Alltag.**

Kaum einer macht sich Gedanken über sie. Aber fehlen dürfen sie nicht. Unsere exakt auf die Geräte und Systeme abgestimmten Reinigungs- und Pflegemittel leisten einen wichtigen Beitrag, damit Sie immer eine klare Sicht auf Ihre Arbeit behalten. Probieren Sie's aus.





*„Technische Abläufe haben mich schon immer fasziniert.  
Warum etwas genau so und nicht anders funktioniert.  
Es gibt immer eine Lösung. Denn ich lass nicht locker,  
bis die Sache wieder läuft. Genauso wie meine Kollegen.  
Dafür steht Bizerba Services. Unbedingt.“*

*Jürgen Fiehn, Nostalgie-Technik-Liebhaber, Leiter Technischer Service*





**Software aktuell – So sind Sie immer up to date.**

Dank neuester Informationstechnologien können wir Sie aus der Ferne jederzeit unterstützen, kompetent und zuverlässig. So steht Ihnen jede Systemverbesserung sofort zur Verfügung. Und Ihre Technik ist immer auf dem aktuellen Stand. Damit Sie weiter vorne mitspielen.

**Remote-Überwachung – Wir haben Ihre Technik im Blick.**

In unseren Geräten ist eine entsprechende Software installiert. Damit können wir per Remote-Überwachung Ihre Hard- und Software-Systeme effektiv am Laufen halten. Eine Abweichung oder Störung wird – per E-Mail-Fehlermeldung – an das vereinbarte Postfach gemeldet und unsere Techniker werden umgehend aktiv. Beispielsweise per Ferndiagnose. Damit Probleme so klein und Ausfallzeiten so kurz wie möglich bleiben.

# Remote Support ... ... Die starke Hand im Hintergrund.

**Datensicherung – Damit Sie sich auf das operative Geschäft konzentrieren können.**

Eigentlich logisch und doch in vielen Betrieben nicht selbstverständlich – die Datensicherung. Es kommt zwar selten vor, aber haben Sie im Fall der Fälle alle Ihre Daten gesichert? Und zwar auf dem neuesten Stand? Überlassen Sie diese Aufgabe doch uns: Vereinbaren Sie mit uns Umfang und Frequenz Ihres Back-up. Damit Störfälle nicht zur Zitterpartie werden.

**Störfall? – Vertrauen Sie auf unsere Hotline.**

Störfallzeiten sind teuer und können den Betriebsablauf erheblich beeinträchtigen. Da ist keine Zeit für langes Überlegen und Probieren. Greifen Sie zum Hörer, schildern Sie uns Ihr Problem und wir gehen Ihrer Frage nach. Die Bizerba Service-Techniker am anderen Ende der Hotline kennen die Geräte aus dem Effeff. Störfallanalyse und Problembeseitigung können so möglicherweise per Remote erfolgen, ohne dass Sie vor Ort einen Techniker brauchen. Falls doch, ist die sorgfältige Analyse des Störfalls eine gute Basis für die schnelle, nachhaltige und kostengünstige Behebung des Fehlers. Intelligentes Störfallmanagement eben. Damit Ihre Kalkulation nicht ins Wanken kommt.

**Zentrales Schulungszentrum Balingen.**

Lernen ist angesichts der technischen Entwicklung heute zu einer Lebensaufgabe geworden. Wer nicht ständig dazulernt, wird abgehängt und verliert schnell den Anschluss. Ständige Aus- und Weiterbildung ist daher unabdingbar für die Qualitätsansprüche von Bizerba Services. Aber Zeit hat auch niemand zu verschenken. Da passt es gut, dass in unserem Trainingszentrum in Balingen technisch bestens ausgerüstete Räume zur Verfügung stehen, die auch allen didaktischen Anforderungen gerecht werden. Hier werden Grundlagen und Spezialkenntnisse vermittelt. Sämtliche Geräte stehen für Übungszwecke bereit, sodass die Schulungsteilnehmer sich mit allen Funktionsweisen interaktiv und direkt am Objekt vertraut machen können. Denn auf das Begreifen und Anwenden kommt es an. Unsere Trainer gehen jedem Problem nach, haben auf alle Fragen eine Antwort parat und statten die Schulungsteilnehmer mit einer umfassenden Dokumentation pro Produkt aus.

# Schulung ... ... Wir zeigen es Ihnen gerne.

**Effizienz an Ort und Stelle. Inhouse.**

Sie haben mehrere Mitarbeiter, die an und mit Bizerba Geräten arbeiten werden? Dann ist eine Inhouse-Schulung für Sie möglicherweise genau das Richtige. So lernen Ihre Mitarbeiter in vertrauter Umgebung mit den neuen Möglichkeiten und Anforderungen umzugehen. Auch das Miteinander wird durch die gemeinsame Aufgabenstellung gestärkt. Vor Ort und in Echtzeit. Wir kommen selbstverständlich gerne zu Ihnen. Sprechen Sie uns an und vereinbaren Sie mit uns die Einzelheiten. Damit wir die Schulung ganz auf Ihre Bedürfnisse ausrichten können.

**Service-Handbücher und Ersatzteillisten.**

Was man schwarz auf weiß bekommt, kann man im Zweifel schnell zurate ziehen. Deshalb erhält jeder Schulungsteilnehmer ein ausführliches Service-Handbuch und einen Auszug aus den Ersatzteillisten. Selbstverständlich wird beides ständig aktualisiert. Damit alle auf dem neuesten Stand bleiben.

**Webgestützt.**

Ein erstklassiger Service ist selbstverständlich auf der Höhe der Zeit: Dank modernster Technik können wir Ihnen auch webgestützte Schulungen anbieten. Das hält Ihre finanzielle Kalkulation im Rahmen, der Zeitaufwand für die An- und Abreise entfällt komplett und Ihre Mitarbeiter können sich ohne großen formalen Aufwand und ohne Ablenkung intensiv mit den Inhalten der Schulung beschäftigen. Klären Sie mit uns die erforderlichen technischen Voraussetzungen. Damit Ihre Mitarbeiter innerhalb weniger Stunden fit sind für neue Aufgaben.



„Wir sind hier zwar bodenständig,  
aber zugleich weltoffen ...“

Robert Keller, Director Business Services





# B S



#### Members of the Bizerba Group

Bizerba GmbH & Co. KG  
Wilhelm-Kraut-Straße 65  
72336 Balingen  
Deutschland  
Tel. +49 7433 12-0  
Fax +49 7433 12-2696  
marketing@bizerba.de  
www.bizerba.com

Bizerba Ges.m.b.H. & Co.KG  
Birostraße 12  
1230 Wien  
Österreich  
Tel. +43 1 61068-0  
Fax +43 1 61068-310  
info@bizerba.at  
www.bizerba.at

Bizerba Schweiz AG  
Leutschenbachstrasse 45  
8050 Zürich  
Schweiz  
Tel. +41 44 30744-44  
Fax +41 44 30744-66  
info@bizerba.ch  
www.bizerba.ch

Bizerba België N.V.  
Industrialaan 4  
1702 Groot-Bijgaarden  
Belgien  
Tel. +32 2 46600-81  
Fax +32 2 46614-64  
info@bizerba.be  
www.bizerba.be